



Kwaliteitshandboek van Groningen Nieuw Vennep BV
HBK-6: Beleidsverklaring
Revisie: 7

Beleidsverklaring Van Groningen Nieuw-Vennep BV

Algemeen

Het kwaliteitssysteem van ons bedrijf, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34064975, heeft als doel dat blijvend wordt voldaan aan de relevante wet en regelgeving en eisen van onze opdrachtgevers.

Het voorkomen van persoonlijk letsel voor personeel, inclusief derden, alsmede het voorkomen van materiële en milieuschade worden gezien als primaire voorwaarden voor de uitvoering van opdrachten. Met name veilig werken vereist continue alertheid van al het personeel in de organisatie. Daarnaast zal in het gehele bedrijfsproces de zorg voor het milieu worden geïntegreerd.

Kwaliteit

Bij iedere verkoop is de kwaliteit van het door ons geleverde product van doorslaggevende betekenis voor de waarde en dus ook de prijs die we ervoor ontvangen. Daarom willen we de kwaliteit optimaal kunnen beheersen. Het is tevens van groot belang dat we de kosten van personeel, machines en gebouwen weten te beheersen. Dat is een basisvoorwaarde om succesvol te opereren in de metaalrecyclingsbranche.

We willen ons onderscheiden door een excellente dienstverlening. Dit zal tot uiting komen in het gemak waarmee relaties bij ons afspraken kunnen maken, die ook stipt worden nagekomen. Daarin wil Van Groningen Nieuw-Vennep B.V. zich onderscheiden van de concurrentie.

Milieu

Wij als directie van Van Groningen Nieuw-Vennep B.V willen aan alle wettelijke milieurielijnen voldoen. Het milieuzorgsysteem is integraal opgenomen in het kwaliteitssysteem waarbij ISO 9001:2015 als "kapstok" dient voor de relevante aspecten uit de MRF, BRL-SVMS-007 en de VCA**-norm. Het beleid van het management en het handelen van het personeel dient gericht te zijn op preventie van milieubelasting en continue verbetering van de milieuprestatie.

Veiligheid

De directie wil dat iedereen die ons bedrijf gezond betreft, ofwel voor hij/zij aan het werk gaat, ofwel een toeleverancier van materialen, ook ons bedrijf weer net zo gezond verlaat. Daartoe stelt de directie mensen en middelen ter beschikking die moeten garanderen dat men zich aan de veiligheidsrichtlijnen houdt. Het personeel krijgt de mogelijkheid, indien nodig, cursussen en opleidingen te volgen, teneinde de kwaliteit op de werkvloer continu te verbeteren.

Om dit zeker te stellen zijn de volgende beleidsuitgangspunten vastgesteld:

1. Iedere medewerker heeft "afnemers". Niet de afnemers van het schroot, maar dit zijn de collega's en de leveranciers van materiaal. De klant is koning en de medewerker maakt met afnemers alleen concrete afspraken waarvan hij zeker is dat ze ook nagekomen zullen worden.
2. Bevoegdheden zullen zo dicht mogelijk bij de uitvoering gelegd worden. Het management heeft de taak op zich genomen om ervoor te zorgen:
 - a. dat iedere medewerker weet wat van hem of haar verwacht wordt (de eisen);
 - b. dat hij of zij kan beoordelen of zijn of haar werkresultaten overeenkomen met de eisen (het beoordelen);
 - c. dat iedere medewerker die bevoegdheden krijgt om te zorgen dat zijn of haar werkresultaat overeenkomt met de eisen (het bijsturen).



Kwaliteitshandboek van Groningen Nieuw Vennep BV
HBK-6: Beleidsverklaring
Revisie: 7

Alleen op deze wijze kunnen medewerkers verantwoordelijk voor hun werkresultaten gesteld worden.

3. De nadruk ligt op preventief werken.

Het management zal een beleid voeren dat gericht is op voortdurend verbeteren en op het voorkomen van fouten.

4. De klanttevredenheid is een voorwaarde voor succes.

Alle opmerkingen en klachten van onze afnemers zijn een bron voor verbetering. Daarom zal elke opmerking en klacht met de grootste zorg worden behandeld.

5. Daarnaast zal periodiek getoetst worden in hoeverre onze kwaliteits doelstellingen gehaald worden.

6. Deze verklaring is aan het publiek kenbaar gemaakt.

Deze verklaring zal jaarlijks worden geëvalueerd door directie en zo nodig worden aangepast, doch minimaal eens per 3 jaar.

Nieuw-Vennep, 11 januari 2019

William van Groningen

Directeur Van Groningen Nieuw-Vennep B.V.

Ondersteunende verklaring

De directeur is benoemd tot directievertegenwoordiger kwaliteit en V&G-coördinator. Hij heeft de volledige autoriteit en verantwoordelijkheid dit beleid (te laten) onderhouden en zorg te dragen voor de implementatie en doorlopende effectiviteit van het systeem. Hij wordt daarbij ondersteund en geadviseerd door de extern ingehuurde Veiligheidskundige.

Tevens bestaat de mogelijkheid tot het inhuren van overige specialistische kennis met betrekking tot veiligheids-, gezondheids-, welzijns- en milieuvraagstukken (Arbodienst en LETS Certificering & Advies.).